

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗВИТИЯ И
ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНЫХ И ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЕКТОВ «ДОСТАВКА
ДОБРА»
(АНО «ДОСТАВКА ДОБРА»)**



УТВЕРЖДАЮ:
Директор
АНО «Доставка добра»
/Воробьева К.С.
«20» января 2025 г.

**Политика
обеспечения безопасности персональных данных
в Автономной некоммерческой организации развития и поддержки
социальных и экологических проектов «Доставка добра»**

2025 год
г. Екатеринбург

1. Основные термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Автономной некоммерческой организации развития и поддержки социальных и экологических проектов «Доставка добра» (далее – Оператор) является официальным документом (далее – Политика), в котором определены общие принципы, цели и порядок

обработки персональных данных (далее – ПДн), а также сведения о реализуемых мерах защиты ПДн.

2.2 Настоящая Политика распространяется на всех работников Оператора, а также на работников сторонних организаций, взаимодействующих с Оператором на основании соответствующих договоров, нормативных и организационно-распорядительных документов, а также на контрагентов и участников информационных и иных мероприятий Оператора, посетителей информационных каналов Оператора.

2.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно.

3. Цели сбора ПДн

3.1. Оператор обрабатывает ПДн исключительно в следующих целях:

- соблюдения законов и иных нормативных правовых актов;
- исполнения требований Трудового Кодекса РФ;
- исполнения гражданско-правовых договоров;
- ведения кадрового делопроизводства;
- ведение делопроизводства в рамках видов деятельности, предусмотренными Уставом Оператора;
- обработки информации, поступающей через формы на информационных каналах Оператора (при их наличии);
- предоставление полного доступа к функционалу информационных каналов Оператора (при их наличии);
- реализация программ и проектов, организация и проведение мероприятий в рамках уставной деятельности Оператора;
- осуществления иной деятельности, предусмотренной Уставом Оператора.

3.2. Оператор не передает ПДн третьим лицам и не поручает обработку ПДн третьим лицам, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки ПДн

4.1. Оператор обрабатывает ПДн в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами, локальными нормативными актами:

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;
- учредительные документы Оператора;
- локальные нормативные акты Оператора, регламентирующие обработку ПДн;
- настоящая Политика;
- согласия на обработку ПДн (в письменной форме, а также в иной форме, допустимой Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»).

5. Объем и категории, обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн

5.1. Оператор осуществляет обработку следующих субъектов и категорий ПДн:

- 1) Кандидаты для приема на работу к Оператору - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений;
- 2) Работники и бывшие работники Оператора - для целей исполнения трудового законодательства в рамках трудовых и иных непосредственно связанных с ним отношений;
- 3) Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица) - для целей осуществления своей деятельности в соответствии с уставом Оператора и видами деятельности;
- 4) Участники программ, проектов и мероприятий в рамках уставной деятельности Оператора;
- 5) Волонтеры Оператора.

5.2. Оператор не обрабатывает специальные (ПДн): персональных данные, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (врачебная тайна), интимной жизни.

5.3. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется.

6. Порядок и условия обработки ПДн

6.1. Обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. Принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

6.7. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом, подлежат уничтожению либо обезличиванию.

7. Условия и сроки прекращения обработки персональных данных

7.1. Оператор прекращает обработку ПДн в следующих случаях:

- достижение целей обработки ПДн или максимальных сроков хранения – в течение 30 дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом ПДн или его законным представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;

- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн – в течение 10 дней;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн – в течение 7 дней;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

7.2. В соответствии с частью 5 статьи 21 Федерального закона от 27 июля 2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных Субъекта и не уничтожает их в следующих случаях:

- иное предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект;
- Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта на основаниях, предусмотренных федеральными законами;
- не истекли сроки обработки персональных данных Субъекта, установленные федеральными законами РФ и иными нормативными актами (хранение личных дел работников и т.д.).

8. Меры обеспечения безопасности ПДн

8.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства в области защиты ПДн.

8.2. Оператор ответственно подходит к вопросу защиты собранных ПДн, реализует требования к их защите путем принятия комплекса мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

8.3. Оператор предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности ПДн от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

8.4. Оператор предпринимает следующие организационно-технические меры:

- назначение должностного лица, ответственного за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн;
- ограничение и регламентация состава работников Оператора, имеющих доступ к ПДн;
- ознакомление работников Оператора с требованиями федерального законодательства и локальных нормативных актов по обработке и защите ПДн;
- обеспечение учёта и хранения материальных носителей ПДн и их обращения, исключающего хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- при необходимости определение угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (далее – ИСПДн), формирование на их основе моделей угроз;
- разработка на основе модели угроз системы защиты ПДн для соответствующего уровня защищенности ПДн при их обработке в ИСПДн (при необходимости);
- проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- парольная защита доступа пользователей к техническим средствам, содержащим персональные данные.
- применение в необходимых случаях средств криптографической защиты информации для обеспечения безопасности ПДн при передаче по открытым каналам связи и хранении на съемных машинных носителях ПДн;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов);
- применение в необходимых случаях средств обнаружения вторжений в корпоративную сеть, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности ПДн;
- обучение работников Оператора в сфере правового регулирования обработки ПДн;
- учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- использование в необходимых случаях средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- размещение технических средств обработки ПДн, в пределах охраняемой территории;
- поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности;
- осуществления контроля доступа в помещения с документацией, содержащей ПДн;
- актуализация локальных нормативных актов Оператора, регламентирующих обработку ПДн, приведение в соответствие с изменениями в законодательстве.

9. Права субъектов персональных данных

- 9.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, в том числе содержащей:
- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
 - правовые основания и цели обработки ПДн;
 - цели и применяемые Оператором способы обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

– иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в вышестоящий орган по защите прав субъектов ПДн (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций – Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.4. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.5. Субъект ПДн имеет иные права, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

10. Обработка персональных данных на сайте Оператора

10.1. Оператор может осуществлять обработку ПДн незарегистрированных субъектов, чьи ПДн могут были собраны с использованием информационных каналов Оператора (при их наличии).

10.2. Обрабатываемые ПДн незарегистрированных пользователей сайта Оператора (при наличии), а также участников мероприятий включают в себя всю информацию, предоставляемую Оператору пользователями с использованием сайта, в том числе путем заполнения соответствующих полей (форм) на сайте.

10.3. Оператор может осуществлять сбор обезличенной информации о посещении сайта пользователями без предоставления соответствующей информации самими пользователями. Такая информация может быть получена с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки (в частности, файлов Cookie, сервисов Google Analytics, Яндекс. Метрика). При этом такие методы, средства и инструменты не используются для идентификации незарегистрированных пользователей.

10.4. Обезличенные данные пользователей, собираемые на сайте с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

11. Заключительные положения

11.1. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным лицом за организацию обработки ПДн.

11.2. Иные права и обязанности Оператора, определяются Федеральным законом «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами в области защиты ПДн.

11.3. Должностные лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-

правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

11.4. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты: dobrodostavka@yandex.ru.

11.5. Настоящий документ дополняет Политику конфиденциальности, размещенную в свободном доступе в сети Интернет в информационных каналах Оператора.